

**PROAI - PROGRAMA DE  
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
Relatório Integral  
Triênio 2022 a 2024**

## Sumário

INTRODUÇÃO.....	3
AVALIAÇÃO DA DIRETORIA PELA COORDENAÇÃO.....	4
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS FUNCIONÁRIOS.....	4
AVALIAÇÃO E AUTOAVALIAÇÃO DA DIRETORIA ACADÊMICA E FINANCEIRA.....	5
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIRETORIA PELO DOCENTE.....	5
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DOCENTE.....	5
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DOCENTE – EAD.....	6
AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELA COORDENAÇÃO.....	7
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELA COORDENAÇÃO.....	7
AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE.....	7
AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE – EAD.....	8
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE.....	9
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE – EAD.....	9
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE – EAD - POLOS.....	10
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO ACADÊMICA PELO DISCENTE.....	11
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS PARTICIPANTES DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO.....	12
AVALIAÇÃO COM O EGRESSO.....	12
AVALIAÇÃO DA IES PELA COMUNIDADE EXTERNA.....	13
RELATÓRIO GERAL POR CURSO.....	13
PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS.....	14
CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	16

## INTRODUÇÃO

O trabalho conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), por meio da implementação sistemática do Programa de Autoavaliação Institucional (ProAI), tem como principal objetivo fomentar a melhoria contínua dos processos acadêmicos, administrativos e pedagógicos da FAMEESP, em consonância com as diretrizes estabelecidas pela Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Nesse sentido, o presente relatório integral é elaborado em atendimento às orientações dispostas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65, trazendo uma análise abrangente e crítica dos resultados obtidos durante o triênio 2022-2024. A primeira parte deste documento dedica-se à apresentação detalhada de cada um dos instrumentos de avaliação aplicados no âmbito do ProAI, destacando as ações corretivas e aprimoramentos implementados a partir das evidências coletadas.

Ademais, o relatório evidencia a evolução da participação dos diferentes públicos respondentes – docentes, discentes, técnicos-administrativos e gestores – ao longo do período avaliado, permitindo uma visão clara do engajamento institucional no processo de autoavaliação.

Com base nas análises realizadas, a CPA propõe um Plano de Melhorias que visa não apenas corrigir fragilidades identificadas, mas também potencializar os pontos fortes da instituição, alinhando-os às metas estratégicas da FAMEESP. Por fim, são apresentadas as considerações finais, consolidando os principais achados e reflexões deste ciclo avaliativo.

## AVALIAÇÃO DA DIRETORIA PELA COORDENAÇÃO

A análise dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da diretoria pela coordenação demonstra um alto nível de satisfação por parte dos avaliadores em relação a todos os itens analisados, com tendência consistente de melhoria representada pelo deslocamento à direita em todos os gráficos. Esse cenário positivo reflete a estabilidade e a eficiência da gestão diretiva ao longo do triênio 2022 a 2024.

Diante desses resultados, não foram consideradas necessárias intervenções por parte da comissão, visto que a diretoria manteve desempenho exemplar em todos os ciclos avaliativos.

A adesão dos participantes evoluiu significativamente no período, iniciando com 67% em 2022, aumentando para 75% em 2023 e atingindo 100% em 2024. Esse crescimento progressivo evidencia o alto grau de engajamento e comprometimento da Coordenação com o processo de autoavaliação institucional, consolidando a excelência administrativa da instituição.

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS FUNCIONÁRIOS

A análise deste instrumento de avaliação permite observar que, no triênio 2022 a 2024, destacaram-se positivamente:

- Recursos disponíveis para o trabalho;
- Segurança no ambiente de trabalho;
- Apoio dos cargos de chefia e diretoria.

No entanto, foram apontados como pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Espaços de convivência na unidade;
- Os benefícios e condições de trabalho;
- plano de carreira e evolução funcional.

As ações recomendadas pela CPA, bem como outras deliberadas pelos órgãos colegiados para melhoria desses pontos, foram executadas pela FAMEESP, o que consistiu na readequação do plano de carreira e ampliação dos benefícios em 2023. Em 2024, novas melhorias foram realizadas, incluindo uma nova readequação do plano de carreira e a implementação de convênio com farmácias, proporcionando maior suporte e qualidade de vida aos funcionários. Essas iniciativas visam não apenas manter o alto nível de satisfação, mas também fomentar o bem-estar e a motivação da equipe.

Após as medidas executadas, chegou-se, em 2024, na última aplicação deste instrumento, à sua melhor avaliação já obtida, com todos os parâmetros avaliados como “Excelente”. A adesão aumentou de 72% em 2022 para 100% em 2024, demonstrando maior engajamento dos funcionários no processo de autoavaliação institucional.

## **AVALIAÇÃO E AUTOAVALIAÇÃO DA DIRETORIA ACADÊMICA E FINANCEIRA**

A análise deste instrumento revelou percepção positiva consistente entre 2022 e 2024, com destaque para:

- Sustentabilidade financeira;
- Suficiência de recursos para o trabalho institucional;
- Clareza e cumprimento da Proposta Institucional.

Não foram identificados pontos de melhoria significativos, e as ações de aperfeiçoamento implementadas mantiveram a excelência dos resultados. Após as medidas de aperfeiçoamento, a última aplicação deste instrumento em 2024 atingiu nível de excelência em todos os quesitos, comprovando a eficiência da gestão acadêmica e financeira. A participação manteve-se integral ao longo dos anos, sem necessidade de intervenções, refletindo o compromisso da Diretoria com a qualidade institucional.

## **AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIRETORIA PELO DOCENTE**

A análise deste instrumento de avaliação, no triênio 2022 a 2024, permitiu identificar a percepção dos docentes sobre a atuação da coordenação e da direção acadêmica na instituição.

Não foram identificadas necessidades de intervenção, mantendo-se a excelência em todos os ciclos avaliativos.

Em 2022, a avaliação demonstrou um alto grau de satisfação, com 78% de adesão dos docentes. Em 2023, esse percentual aumentou para 87%, refletindo a continuidade do bom relacionamento entre a coordenação/diretoria e o corpo docente. Em 2024, a adesão atingiu 100%, confirmando o engajamento total dos docentes e a estabilidade na qualidade da gestão acadêmica.

## **AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DOCENTE**

A análise deste instrumento revela que, entre 2022 e 2024, destacaram-se positivamente:

- Infraestrutura adequada para o desenvolvimento das atividades acadêmicas;
- Suporte técnico e administrativo eficiente;
- Recursos pedagógicos atualizados e de fácil acesso;
- Ambiente de trabalho colaborativo e acolhedor.

No entanto, foram apontados como pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Melhoria nos espaços de convivência e áreas comuns;
- Ampliação das oportunidades de formação continuada para os docentes;
- Ajustes na carga horária para maior equilíbrio entre ensino, pesquisa e extensão.

Em 2022, os docentes destacaram a qualidade da infraestrutura e do suporte administrativo, mas apontaram essas questões como fundamentais para aprimoramento. A CPA recomendou a reestruturação dos laboratórios, melhorias na acústica das salas e busca por soluções para o estacionamento e espaços de convivência.

Em 2023, a instituição promoveu um convênio de estacionamento, que proporcionou maior comodidade aos docentes. A adesão à avaliação aumentou para 82%, refletindo o impacto positivo das ações implementadas.

Em 2024, consolidaram-se as melhorias nos espaços de convivência e houve resolução significativa dos problemas de ruídos externos. A melhoria dos laboratórios específicos permanece como um desafio, com previsão de expansão para 2025, quando será inaugurado um novo polo com laboratórios modernos e especializados. A adesão atingiu 100%, demonstrando o alto grau de satisfação dos docentes com as condições institucionais.

### **AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DOCENTE EAD**

A análise deste instrumento revela que, entre 2022 e 2024, destacaram-se positivamente:

- Clareza e cumprimento da proposta institucional;
- Recursos didáticos e suporte no AVA;
- Facilidade no uso de ferramentas digitais.

No entanto, foram apontados como pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Estacionamento na unidade;
- Plano de carreira e evolução funcional;
- Benefícios e condições de trabalho.

As ações recomendadas pela CPA, juntamente com outras deliberações dos órgãos colegiados, foram implementadas pela FAMEESP, consistindo na ampliação dos benefícios e reestruturação do plano de carreira em 2023. Ainda em 2023, foi firmado um convênio de estacionamento, proporcionando maior comodidade no ambiente de trabalho.

Em 2024, novas melhorias foram realizadas, incluindo a implementação de convênio com farmácias, oferecendo mais suporte e qualidade de vida aos funcionários. Essas iniciativas visam não apenas manter o alto nível de satisfação, mas também fomentar o bem-estar, a motivação e a permanência dos colaboradores na instituição.

Após as medidas executadas, chegou-se, em 2024, na última aplicação deste instrumento, à sua melhor avaliação já obtida, com todos os parâmetros avaliados como “Excelente”. A adesão aumentou de 72% em 2022 para 100% em 2024, demonstrando maior engajamento dos funcionários no processo de autoavaliação institucional.

## **AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELA COORDENAÇÃO**

A análise deste instrumento, no triênio 2022 a 2024, demonstra alta satisfação nos seguintes itens:

- Clareza e dinamismo nas aulas;
- Relacionamento entre teoria e prática;
- Estímulo à capacidade crítica dos alunos.

Não foram identificadas necessidades de intervenção, mantendo-se a excelência em todos os ciclos avaliativos. A adesão foi integral em todas as aplicações, refletindo o comprometimento da coordenação com a qualidade do corpo docente.

## **AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELA COORDENAÇÃO**

A análise dos resultados da avaliação da instituição pela coordenação, no triênio 2022 a 2024, revelou percepção consistentemente positiva em relação a:

- Estrutura e apoio institucional;
- Recursos didáticos adequados;
- Suporte eficiente à coordenação.

Com resultados satisfatórios em todos os ciclos, não foram necessárias intervenções, e a participação manteve-se integral, evidenciando o bom funcionamento da instituição.

## **AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE**

A análise deste instrumento de avaliação, referente ao triênio 2022 a 2024, revela um cenário de evolução e desafios na percepção dos discentes sobre o corpo docente.

Destaques positivos ao longo do triênio:

- Demonstrou conhecimento e fundamentação teórica, aderente à disciplina, desenvolvendo o conteúdo de forma clara e objetiva, com dinamismo;
- Relacionou o conteúdo da disciplina com o de outras disciplinas do curso;
- Tratou os alunos de forma respeitosa, levando em conta as diferenças;
- Estabeleceu, de forma clara, os critérios de avaliação;
- Mostrou pontualidade nos horários de início e término das aulas.

Pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Estímulo à capacidade crítica dos alunos e ao trabalho em equipe;
- Despertar no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos;
- Incentivo a atividades acadêmicas fora da sala de aula.

Em 2022, observou-se que alguns docentes não estimularam adequadamente a capacidade crítica dos alunos, nem incentivaram atividades extraclasse. Em resposta, a CPA recomendou ações de formação docente e maior integração interdisciplinar. Em 2023, houve

avanços significativos, com aumento da adesão para 79% e percepção positiva em relação ao dinamismo e clareza das aulas. Contudo, alguns desafios persistiram, como a falta de incentivo para aprofundamento acadêmico.

Em 2024, a adesão manteve-se estável (75%), mas os resultados demonstraram avanços claros nas interações docentes e na qualidade das atividades propostas, consolidando melhorias nas práticas pedagógicas, o que é um reflexo direto do empenho da CPA em incentivar práticas inovadoras e fortalecer a integração entre docentes e discentes, resultando em um ambiente acadêmico mais dinâmico e participativo.

## **AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE EAD**

A análise da avaliação do docente pelo discente no ensino a distância (EAD), durante o triênio 2022 a 2024, destaca um cenário de evolução pedagógica com avanços significativos na abordagem didática e interação digital.

Destaques positivos ao longo do triênio:

- Demonstrou conhecimento e fundamentação teórica, aderente à disciplina, conduzindo o conteúdo de forma clara e objetiva;
- Relacionou o conteúdo da disciplina com outras áreas do conhecimento;
- Mostrou disposição para responder às dúvidas dos alunos;
- Tratou os alunos com respeito, levando em conta as diferenças individuais.

Pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Adequação das indicações bibliográficas para fundamentação dos conteúdos;
- Estímulo à capacidade crítica dos alunos e ao trabalho em equipe;
- Incentivo a atividades acadêmicas fora da sala de aula;
- Clareza nos critérios de avaliação.

Em 2022, identificou-se que alguns docentes não abordavam atividades acadêmicas fora da sala de aula e apresentavam limitações na clareza dos critérios de avaliação. A adesão foi de 77%. As ações de melhoria envolveram orientações específicas para integração das disciplinas e maior participação dos docentes nos fóruns online.

Em 2023, houve aumento na adesão (85%) e percepção positiva sobre o dinamismo das aulas e a relação entre disciplinas. No entanto, persistiu a necessidade de maior clareza nos critérios de avaliação e incentivo à capacidade crítica. Em 2024, com 75% de adesão, os resultados mostraram melhorias significativas, com destaque para o aumento da interatividade e aprimoramento das práticas pedagógicas, consolidando a evolução na qualidade do ensino EAD.

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE

A análise deste instrumento de avaliação, no triênio 2022 a 2024, revela a percepção dos discentes sobre a estrutura institucional e o ambiente acadêmico, destacando avanços significativos e desafios a serem superados.

Como pontos positivos, temos:

- Proposta institucional clara e bem cumprida;
- Acervo atualizado da biblioteca;
- Apoio técnico e administrativo eficiente;
- Recursos didáticos adequados e atualizados.

Foram identificadas oportunidades de melhoria em:

- Estrutura dos laboratórios específicos para os cursos;
- Controle de ruído em ambientes acadêmicos;
- Melhoria nos espaços de convivência e no estacionamento da unidade.

Em 2022, os discentes destacaram a necessidade de melhorias nos laboratórios, nos espaços de convivência e no controle de ruído em salas de aula. A falta de vagas de estacionamento também foi apontada como um fator de insatisfação. Em resposta, a CPA recomendou a reestruturação de espaços acadêmicos, a revisão das condições de infraestrutura e a busca por parcerias que pudessem solucionar o problema do estacionamento.

Em 2023, observa-se uma evolução com a implementação de melhorias estruturais e a firmação de um convênio de estacionamento, o que proporcionou maior comodidade aos discentes. Essas ações refletiram em maior satisfação dos alunos e aumento da adesão para 85%.

Em 2024, com a ampliação dos recursos e a consolidação do convênio de estacionamento, a adesão atingiu 75%. Embora tenha havido melhorias significativas, ainda foram identificados pontos a serem aprimorados, como o incentivo à produção de artigos e pesquisas, segurança na unidade, e a melhoria dos laboratórios e espaços de convivência.

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE EAD

A análise deste instrumento de avaliação, no triênio 2022 a 2024, revela a percepção dos discentes da modalidade a distância sobre a estrutura institucional, os recursos digitais e o suporte acadêmico, destacando avanços significativos e desafios superados ao longo do período.

Como pontos positivos, temos:

- Proposta pedagógica clara e bem estruturada no ambiente virtual;
- Plataforma AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) intuitiva e eficiente;
- Apoio rápido e eficaz da equipe técnica e pedagógica;
- Recursos digitais atualizados e acessíveis.

Foram identificadas oportunidades de melhoria em:

- Maior interação entre docentes e discentes;
- Estímulo à participação em atividades acadêmicas complementares;
- Clareza nas instruções de avaliação e nos cronogramas das disciplinas.

Em 2022, os discentes do EAD demandaram por maior clareza nas instruções de avaliação. Em resposta, a CPA recomendou ações voltadas para o aprimoramento da comunicação entre professores e alunos, além da revisão das orientações de atividades avaliativas.

Em 2023, foi promovida a integração de novas ferramentas digitais no AVA para facilitar a interatividade, além de treinamentos específicos para os docentes sobre boas práticas em educação a distância. Isso resultou em maior satisfação dos alunos, refletida no aumento da adesão para 85%. Ainda assim, persistiram demandas por maior clareza nas orientações de atividades acadêmicas.

Em 2024, com a implementação de ajustes nas práticas pedagógicas e maior integração entre os participantes do EAD, a adesão atingiu 79%. Apesar das melhorias significativas, ainda foram identificados pontos a serem aprimorados, como a qualidade das ferramentas digitais no AVA e a clareza do Projeto Pedagógico.

## **AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE EAD - POLOS**

Introduzida em 2024, a Avaliação da Instituição pelo Discente – EAD - Polos foi criada para oferecer uma análise mais detalhada das experiências dos alunos nos diferentes polos da instituição, permitindo identificar especificidades regionais e ajustar as práticas acadêmicas e administrativas de acordo com as necessidades locais.

Destaques positivos:

- Materiais didáticos atualizados e de qualidade;
- Domínio da disciplina pelos professores nas videoaulas;
- Relacionamento entre o material didático e os conteúdos das disciplinas;
- Horários de atendimento da tutoria adequados;
- Ferramentas de visualização e busca na biblioteca virtual eficientes;
- Clareza e cumprimento da Proposta Institucional;
- Funcionalidade do AVA e rapidez na abertura dos links.

Pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) no AVA;
- Horário de funcionamento da secretaria;
- Espaço da tutoria presencial;
- Qualidade no atendimento da secretaria virtual e presencial.

Diante dos resultados de 2024, a CPA recomendou atualizações periódicas no AVA para garantir maior eficiência e usabilidade, além de ajustes nos horários de atendimento da

secretaria para melhor atender às demandas dos alunos dos polos. Também foram sugeridas melhorias no espaço físico destinado à tutoria presencial e treinamentos para os colaboradores da secretaria.

A adesão à avaliação foi de 79%, refletindo o interesse dos alunos em contribuir para a melhoria contínua dos cursos oferecidos nos polos. O impacto positivo dessas mudanças tende a se consolidar nas próximas avaliações, com o aprimoramento constante da experiência educacional nos diferentes polos da instituição.

## **AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO ACADÊMICA PELO DISCENTE**

A análise deste instrumento de avaliação, no triênio 2022 a 2024, permitiu identificar a percepção dos discentes sobre a atuação da coordenação e da direção acadêmica na instituição.

Destaques positivos:

- Acessibilidade da coordenação e da direção para escutar demandas dos alunos;
- Clareza na comunicação sobre procedimentos acadêmicos;
- Apoio eficiente na resolução de questões acadêmicas e administrativas;
- Transparência na divulgação de informações institucionais.

Pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Tempo de resposta para demandas acadêmicas complexas;
- Integração entre coordenação, direção e corpo discente em projetos institucionais;
- Acompanhamento mais próximo do desenvolvimento acadêmico dos alunos.

Em 2022, os discentes relataram dificuldades na comunicação com a coordenação, especialmente em relação ao tempo de resposta para demandas acadêmicas. Em resposta, a CPA sugeriu a adoção de canais de comunicação mais diretos e a implementação de processos internos que facilitassem o fluxo de informações.

Em 2023, foram implementadas plataformas digitais para agilizar a comunicação entre os discentes e a coordenação, além de ações para fortalecer a participação dos alunos em projetos institucionais. Isso resultou em maior satisfação, refletida no aumento da adesão para 80%. No entanto, o acompanhamento acadêmico individualizado ainda foi apontado como um ponto a ser aprimorado.

Em 2024, com a consolidação das ferramentas digitais e o fortalecimento da relação entre a coordenação, a direção e o corpo discente, a adesão atingiu 85%. Ainda assim, alguns alunos apontaram a necessidade de maior proximidade no acompanhamento do desenvolvimento acadêmico, o que será foco das próximas ações institucionais.

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS PARTICIPANTES DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

Introduzida em 2023, a Avaliação da Instituição pelos Participantes das Atividades de Extensão foi criada para compreender a percepção dos participantes sobre as atividades de extensão promovidas pela instituição, destacando aspectos positivos e oportunidades de aprimoramento.

Destaques positivos:

- Qualidade dos temas abordados nas atividades;
- Relevância das atividades para a formação acadêmica e profissional;
- Competência e didática dos palestrantes e facilitadores;
- Organização e logística eficiente dos eventos.

Pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Diversificação dos temas abordados nas atividades;
- Ampliação da oferta de atividades para diferentes áreas do conhecimento;
- Melhoria na divulgação das atividades de extensão.

Em 2023, foram realizadas parcerias com outras instituições e profissionais externos, promovendo uma maior diversidade de temas e abordagens. A adesão aumentou para 79%, com feedback positivo em relação à relevância das atividades.

Em 2024, a instituição consolidou um calendário robusto de atividades de extensão, abrangendo diversas áreas do conhecimento e promovendo maior integração entre a faculdade e comunidade. A adesão aumentou, alcançando 82%, com destaque para a qualidade e a pertinência das atividades realizadas.

## AVALIAÇÃO COM O EGRESSO

A Avaliação com Egressos, realizada entre 2022 e 2024, teve como objetivo identificar a percepção dos ex-alunos sobre a qualidade da formação recebida, sua inserção no mercado de trabalho e a contribuição da instituição para o desenvolvimento profissional. A análise dos resultados demonstra que os egressos da IES possuem uma visão positiva da instituição, evidenciada pela relação entre sua formação acadêmica e a atuação profissional, além do reconhecimento da FAMEESP como um fator importante para seu engajamento no mercado de trabalho.

Observou-se que a maioria dos egressos avaliou positivamente a instituição, indicando que recomendariam a FAMEESP a outros e considerariam retornar para cursar novas formações. As aplicações do ProAI no período analisado revelaram uma participação média de 50% dos egressos. Destaca-se, ainda, o aumento significativo de elogios recebidos em 2024, reforçando a qualidade percebida da formação oferecida.

## AVALIAÇÃO COM A COMUNIDADE EXTERNA

A análise deste instrumento de avaliação permite observar que, no triênio 2022 a 2024, a comunidade externa expressou seu desejo para que mais cursos sejam ofertados pela instituição, ampliando as possibilidades de formação.

Em 2022, apurou-se que 38% das pessoas que responderam ao questionário conheciam a instituição por meio dos discentes, enquanto 27% a conheciam através de funcionários e colaboradores. Esse dado demonstra a relevância do corpo acadêmico na divulgação da instituição em sua rede de contatos. Também foi identificado que 20% dos respondentes conheciam a instituição por meio de recrutadores de Recursos Humanos, evidenciando o reconhecimento da instituição no mercado de trabalho.

Em 2023, 91,2% dos respondentes acreditavam que a instituição contribui para o desenvolvimento regional. Dos avaliadores, 88,5% acreditavam que a instituição promove a empregabilidade, e 92% entenderam que os cursos oferecidos atendiam às demandas regionais.

Em 2024, os resultados mostraram que 78% dos avaliadores acreditavam que a instituição contribui significativamente para o desenvolvimento regional. Além disso, 95% dos respondentes reconheceram o papel da instituição na promoção da empregabilidade, enquanto 89% consideraram que os cursos atendem às demandas locais. Do total de avaliadores, 80% indicariam a instituição para amigos e familiares.

Esta comissão identificou que a comunidade externa possui uma boa percepção sobre a atuação da instituição na região. A participação da comunidade aumentou de 84 pessoas em 2022 para 120 em 2023, chegando a 175 em 2024, demonstrando que a comunidade externa está cada vez mais engajada no processo de autoavaliação institucional.

## RELATÓRIO GERAL POR CURSO

Introduzido em 2023, o Relatório Geral por Curso foi implementado com o objetivo de proporcionar uma análise mais detalhada e segmentada do desempenho acadêmico e administrativo de cada curso da instituição. Esta abordagem visa identificar especificidades e necessidades individuais, permitindo a adoção de ações direcionadas para a melhoria da qualidade do ensino.

Em 2023, a aplicação inicial do relatório revelou que o curso de Matemática se destacou com uma média geral de 9,3 pontos, seguido por Ciências Biológicas, com 9,0 pontos. O curso de Letras também obteve destaque, alcançando uma média de 8,4 pontos. Os demais cursos mantiveram médias acima de 7,5 pontos, consideradas excelentes. Para todos os cursos, a comissão recomendou intensificar as explicações sobre o instrumento de avaliação e promover discussões nos NDEs e Colegiados de Cursos.

Em 2024, o Relatório Geral por Curso foi aprimorado, e novos cursos se destacaram. Ciências Biológicas, Big Data e Inteligência Analítica, e Geografia obtiveram pontuações perfeitas de 10. Gestão Ambiental e Serviços Jurídicos, Notariais e de Registro alcançaram 9,3 pontos, enquanto Internet das Coisas e Educação Física obtiveram 9,0 e 8,9, respectivamente.

Entretanto, Gestão do Agronegócio (5,1) e Marketing (6,1) apresentaram desempenho abaixo do esperado, exigindo ações de melhoria específicas. As recomendações incluíram reforçar a explicação detalhada do instrumento de avaliação e integrar os resultados nos processos de planejamento institucional.

- Evolução dos Cursos:

Ciências Biológicas manteve-se entre os cursos de maior destaque, evoluindo de 9,0 em 2023 para 10 em 2024.

Educação Física, que já possuía bom desempenho, melhorou significativamente, alcançando 8,9 em 2024.

Matemática, anteriormente o curso de maior destaque, não manteve a mesma posição de liderança em 2024, sendo superado por outros cursos.

- Cursos que necessitam de atenção:

Gestão do Agronegócio e Marketing demonstraram necessidade urgente de melhorias devido às baixas pontuações obtidas.

Além disso, é importante mencionar que os alunos do curso de Administração destacaram a necessidade de maior presença de aulas online para promover interação. No curso de Gestão de Recursos Humanos, houve reclamações sobre a qualidade dos vídeos utilizados. Nos cursos de Licenciatura, os alunos solicitaram maior participação em atividades práticas. Ademais, estudantes de diversos cursos relataram dificuldades em compreender o funcionamento dos projetos de extensão. Sugeriu-se também a abertura de novos polos e a melhoria no atendimento via WhatsApp.

Todas essas observações foram cuidadosamente consideradas e já estão em processo de melhorias. A instituição está implementando ajustes para ampliar a oferta de mais aulas online, revisar e aprimorar o material audiovisual, fortalecer ainda mais as atividades práticas nos cursos de Licenciatura e esclarecer a dinâmica dos projetos de extensão. Além disso, medidas estão sendo tomadas para a expansão dos polos e para otimizar o atendimento via WhatsApp, visando proporcionar uma experiência acadêmica mais completa e satisfatória para todos os alunos.

## **PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS**

Apesar dos resultados positivos alcançados no triênio 2022-2024, a partir dos pontos identificados na última aplicação do ProAI, esta Comissão Própria de Avaliação recomenda as seguintes ações de melhoria à FAMEESP:

1. Reestruturação e modernização dos laboratórios específicos, com previsão de expansão em 2025, visando atender às demandas acadêmicas e melhorar as condições de aprendizagem.
2. Melhoria da acústica das salas de aula e controle de ruídos externos, garantindo um ambiente mais propício ao aprendizado.
3. Ampliação e aprimoramento dos espaços de convivência, promovendo maior integração entre alunos, docentes e comunidade

4. Fortalecimento do suporte administrativo e atendimento ao discente, com especial foco na eficácia do atendimento via WhatsApp e na melhoria da comunicação institucional.
5. Maior divulgação dos editais de iniciação científica e incentivo à produção acadêmica, ampliando a participação dos alunos em projetos de pesquisa.
6. Organização de Feiras Profissionais e eventos acadêmicos gratuitos, aproximando a comunidade externa da instituição e divulgando os projetos desenvolvidos pela FAMEESP.
7. Criação de novos cursos de Graduação e Pós-Graduação, atendendo às demandas da comunidade externa por formação diversificada e especializada.
8. Ampliação do orçamento para extensão comunitária, promovendo maior engajamento de coordenadores e docentes na proposição de novos projetos e na integração com a comunidade.

Essas ações têm como objetivo não apenas corrigir fragilidades identificadas, mas também potencializar os pontos fortes da instituição, promovendo um ambiente acadêmico de excelência, fortalecendo a relação com a comunidade externa e contribuindo para o desenvolvimento regional e a formação de profissionais qualificados.

## CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração deste relatório integral, em cumprimento ao preconizado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, considerou a aplicação dos relatórios de todo o triênio 2022-2024, proporcionando uma análise global sobre o impacto da autoavaliação em todas as dimensões da IES. Os resultados confirmam que o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem sido essencial para fomentar a melhoria da FAMEESP, impulsionando-a em direção à excelência acadêmica e institucional.

Como ações de destaque executadas pela Instituição no triênio, a partir dos pontos de melhorias e sugestões oriundos do ProAI, citam-se:

- Melhoria do estacionamento, com a consolidação de convênio que ampliou o acesso e a comodidade para alunos e colaboradores;
- Reestruturação do plano de carreira e expansão dos benefícios aos funcionários, incluindo convênio com farmácias;
- Melhoria da acústica das salas de aula e resolução de ruídos externos;
- Ampliação dos espaços de convivência;
- Promoção de eventos acadêmicos e atividades de extensão, fortalecendo o vínculo com a comunidade externa;
- Implementação de práticas pedagógicas inovadoras e incentivo ao uso de metodologias ativas de ensino;
- Fortalecimento do atendimento administrativo, especialmente no suporte via WhatsApp, proporcionando maior agilidade e eficiência;
- Planejamento para a expansão e modernização dos laboratórios específicos com a inauguração de um novo polo em 2025.

A partir dessas ações, foram constatadas melhorias significativas nas avaliações realizadas pela comunidade acadêmica interna e externa, comprovando o avanço da FAMEESP rumo à excelência. Destaca-se também o aumento expressivo da participação de egressos e membros da comunidade externa no ProAI, bem como o elevado percentual de adesão da comunidade interna, refletindo o engajamento e o compromisso com a autoavaliação institucional.

Apesar dos avanços obtidos até o momento, esta Comissão Própria de Avaliação reconhece que ainda há oportunidades de melhoria, as quais estão descritas no Plano de Ações de Melhorias. O fortalecimento da cultura de autoavaliação e a constante revisão dos processos são fundamentais para conduzir a instituição a ser cada vez mais reconhecida por sua qualidade e compromisso com a comunidade acadêmica interna e externa.