

**PROAI - PROGRAMA DE
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Relatório Integral
Triênio 2019 a 2021**

Sumário

INTRODUÇÃO.....	2
AVALIAÇÃO DA DIRETORIA PELA COORDENAÇÃO.....	2
AVALIAÇÃO E AUTOAVALIAÇÃO DA DIRETORIA ACADÊMICA E FINANCEIRA	4
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIRETORIA PELO DOCENTE	5
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DOCENTE	5
AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELA COORDENAÇÃO	7
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELA COORDENAÇÃO	7
AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE	8
AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE.....	9
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO ACADÊMICA PELO DISCENTE	10
AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA.....	11
AVALIAÇÃO DO EGRESSO	12
PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS	13
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	13

INTRODUÇÃO

O trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) por meio da aplicação do Programa de Autoavaliação Institucional (ProAI) tem por objetivo prover a melhoria contínua da FAMEESP, conforme prevê a Lei do SINAES.

Nesse sentido, esse relatório integral, em cumprimento ao preconizado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65, apresenta uma análise global acerca dos resultados oriundos da aplicação dos relatórios de todo o triênio 2019-2021. Para tanto, inicialmente, é apresentada uma análise de cada um dos instrumentos de avaliação aplicados no ProAI, com o apontamento de ações decorrentes de cada um deles. Ademais, apresenta-se, para cada instrumento aplicado, a evolução na participação de seus respondentes. Em seguida, a CPA apresenta um Plano de Melhorias para a Instituição. Por fim, são apresentadas as considerações finais.

AVALIAÇÃO DA DIRETORIA PELA COORDENAÇÃO

A análise desse Instrumento de avaliação permite observar que, no triênio 2019 a 2021, foram apontadas como pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Contribuição pessoal do Diretor para o desenvolvimento de novos projetos e parcerias para a melhoria institucional.

As ações recomendadas pela CPA para melhoria desses pontos foram executadas pela FAMEESP, o que consistiu na aplicação de treinamentos para a Direção, versando sobre questões acadêmicas e mecanismos de incentivo à produção científica de alunos.

Após as medidas executadas, chegou-se, em 2021.1, na última aplicação desse instrumento, à sua melhor avaliação já obtida, com todos os parâmetros avaliados como “Excelente”, o que comprova o impacto positivo das ações da CPA para a melhoria da atuação da Diretoria no triênio 2019-2021.

Em todas as aplicações do ProAI no triênio constatou-se presença de 100% dos avaliadores deste instrumento, sem nenhuma abstenção,

demonstrando que a Coordenação se encontra bem sensibilizada acerca da importância da autoavaliação institucional.

AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS FUNCIONÁRIOS

A análise desse Instrumento de avaliação permite observar que, no triênio 2019 a 2021, foram apontadas como pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Espaços de convivência na Unidade;
- Plano de Carreira e Evolução Funcional;
- Benefícios e condições de trabalho;
- Segurança no trabalho

As ações recomendadas pela CPA, bem como outras deliberadas pelos órgãos colegiados para melhoria desses pontos, foram executadas pela FAMEESP, o que consistiu em:

- Aplicação de treinamentos para os colaboradores conhecerem melhor o Plano de Carreira e Evolução Funcional;
- Reorganização de espaços de convivência, como a cantina, de modo a disponibilizar maior quantidade de mesas e produtos;
- Treinamento com as equipes administrativas para capacitação acerca da resolução de problemas administrativos;
- Aquisição de novos computadores para colaboradores;
- Implantação de novo sistema acadêmico, o SGA, para facilitar o atendimento às demandas administrativas.

Após as medidas executadas, a análise dos relatórios permite verificar uma melhora em vários pontos avaliados e estabilidade em alguns outros. Entretanto, a CPA entende que alguns pontos avaliados sofreram impacto pela implantação do teletrabalho devido à pandemia de Covid-19, pois a quase totalidade dos participantes dessa avaliação encontravam-se em casa, não podendo usufruir de várias melhorias implantadas pela Instituição. Ademais, a percepção de segurança no ambiente de trabalho foi bastante prejudicada

devido aos riscos de contaminação, que causaram temor aos colaboradores, mesmo estando em suas residências.

Por fim, de modo geral, verifica-se que foram muito positivas as ações oriundas das sugestões da CPA nesse instrumento, com destaque especial para a implantação do novo Sistema de Gestão Acadêmico, o SGA, que tem mostrado potencial de melhorar sobremaneira todo o trâmite processual na FAMEESP.

Em todas as aplicações do ProAI no triênio constatou-se presença de 100% dos avaliadores deste instrumento, sem nenhuma abstenção, demonstrando que os Funcionários se encontram bem sensibilizados acerca da importância da autoavaliação institucional.

AVALIAÇÃO E AUTOAVALIAÇÃO DA DIRETORIA ACADÊMICA E FINANCEIRA

A análise desse Instrumento de avaliação permite observar que, no triênio 2019 a 2021, foram apontadas como pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Benefícios e condições de trabalho
- Estacionamento da Unidade

As ações recomendadas pela CPA para melhoria desses pontos foram executadas pela FAMEESP, o que consistiu na aplicação de treinamentos pela Direção Acadêmica e Financeira aos colaboradores, de modo a capacitá-los acerca do funcionamento do plano de carreira e evolução funcional da IES, bem como a respeito dos benefícios e condições de trabalho.

Após as medidas executadas, chegou-se, em 2021.1, na última aplicação desse instrumento, à sua melhor avaliação já obtida, com todos os parâmetros avaliados como “Excelente”, o que comprova o impacto positivo das ações da CPA para a melhoria da percepção do próprio trabalho da Diretoria Acadêmica e Financeira no triênio 2019-2021.

Em todas as aplicações do ProAI no triênio constatou-se presença de 100% dos avaliadores deste instrumento, sem nenhuma abstenção, demonstrando que as Direções Acadêmica e Financeira se encontram bem sensibilizadas acerca da importância da autoavaliação institucional.

AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO/DIRETORIA PELO DOCENTE

A análise desse Instrumento de avaliação, permite observar que, no triênio 2019 a 2021, foram apontadas como pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Participação do seu Coordenador de curso em relação ao acompanhamento das inovações tecnológicas e sua incorporação ao curso;
- Atuação do coordenador no esclarecimento das habilidades e competências a serem desenvolvidas pelos alunos do seu curso;
- Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos estudantes;
- Apresentação do projeto pedagógico do curso aos alunos;
- Suporte e atendimento aos alunos do curso.

As ações recomendadas pela CPA, bem como outras deliberadas pelos órgãos colegiados para melhoria desses pontos, foram executadas pela FAMEESP, o que consistiu em:

- Orientação do coordenador sobre seu papel;
- Divulgar as informações do curso em forma de QR code (como plano pedagógico do curso, por exemplo);
- Disponibilizar um termo para o aluno que explica como o curso funciona, suas competências, habilidades etc.
- Ficar mais atento à divulgação da proposta pedagógica do curso.

Após as medidas executadas, chegou-se, em 2021.2, na última aplicação desse instrumento, à sua melhor avaliação já obtida, com todos os parâmetros avaliados como “Excelente”, o que comprova o impacto positivo das ações da CPA para a melhoria da atuação da Diretoria no triênio 2019-2021.

Em todas as aplicações do ProAI no triênio constatou-se presença de 100% dos avaliadores deste instrumento, sem nenhuma abstenção, demonstrando que os Docentes se encontram bem sensibilizados acerca da importância da autoavaliação institucional.

AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DOCENTE

A análise desse Instrumento de avaliação permite observar que, no triênio 2019 a 2021, foram apontadas como pontos com maior possibilidade de

melhoria:

- Recursos didáticos disponíveis para as aulas;
- Acústica na sala de aula;
- Iluminação e ventilação das salas de aula;
- Laboratórios de Informática para o seu curso;
- Laboratórios específicos para os cursos;
- Estacionamento da Unidade
- Plano de Carreira e Evolução funcional
- Apoio nos projetos apresentados para o seu curso
- Serviços de apoio (xerox, informática)

As ações recomendadas pela CPA, bem como outras deliberadas pelos órgãos colegiados para melhoria desses pontos, foram executadas pela FAMEESP, o que consistiu em:

- Ampliação do convênio com estacionamento nas redondezas da unidade;
- Reunião de sensibilização para apresentar o plano de carreira docente e seus benefícios;
- Avaliação da acústica nas salas de aula;
- Convênio com estacionamento nas redondezas da unidade;
- Aquisição de novos equipamentos para os laboratórios móveis do curso;
- Ampliação da divulgação dos programas de benefícios e do Plano de Carreira;
- Reunião com o pessoal de apoio para suporte aos docentes no que se refere a cópias e serviços de informática.

Após as medidas executadas, a análise dos relatórios permite verificar uma melhora na quase totalidade dos pontos avaliados. Entretanto, a CPA entende que alguns pontos avaliados certamente passaram por importante melhoria, ainda não percebida na aplicação do ProAI 2021.2 devido ao fato de os docentes estarem trabalhando remotamente por conta da pandemia de Covid-19, não conhecendo, portanto, algumas das melhorias implementadas. Esse é o caso dos indicadores relacionados aos laboratórios, que nem sequer haviam sido apresentados aos docentes na última aplicação do ProAI.

Por fim, de modo geral, verifica-se que foram muito positivas as ações oriundas das sugestões da CPA nesse instrumento, com destaque especial para a aquisição de mais recursos para o laboratório de informática, impressoras 3D

e Drone para uso em aulas.

Em todas as aplicações do ProAI no triênio constatou-se presença de 100% dos avaliadores deste instrumento, sem nenhuma abstenção, demonstrando que os Docentes se encontram bem sensibilizados acerca da importância da autoavaliação institucional.

AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELA COORDENAÇÃO

A análise desse Instrumento de avaliação permite observar que, no triênio 2019 a 2021, a coordenação avaliou os docentes com grande percentual de excelência, ressaltando pequenos pontos de ajuste, em especial, no que diz respeito a relacionar o conteúdo da sua disciplina com as demais; despertar no aluno interesse para aprofundar os conhecimentos, além de trabalhar os resultados de avaliação na disciplina como momento de aprendizagem dos alunos.

Após as medidas executadas, chegou-se, em 2021.1, à melhora da avaliação com inclinação dos parâmetros para “Excelente”, o que comprova o impacto positivo das ações da CPA para a melhoria da atuação da Coordenação no triênio 2019-2021.

Em todas as aplicações do ProAI no triênio constatou-se presença de 100% dos avaliadores deste instrumento, sem nenhuma abstenção, demonstrando que a Coordenação se encontra bem sensibilizada acerca da importância da autoavaliação institucional.

AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELA COORDENAÇÃO

A análise desse Instrumento de avaliação permite observar que, no triênio 2019 a 2021, foram apontadas como pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Clareza e cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso.
- Acervo atualizado da Biblioteca para o seu curso.
- Segurança na unidade.
- Espaços de convivência na Unidade.
- Qualidade dos serviços de alimentação.
- Benefícios e condições de trabalho.

As ações recomendadas pela CPA, bem como outras deliberadas pelos órgãos colegiados para melhoria desses pontos, foram executadas pela FAMEESP, o que consistiu em:

- Avanço na clareza e cumprimento da Proposta Institucional;
- Melhoria no estacionamento da Unidade;
- Melhoraria dos benefícios e condições de trabalho.

Após as medidas executadas, a análise dos relatórios permite verificar uma melhora em vários pontos avaliados e estabilidade em alguns outros. Entretanto, a CPA entende que alguns pontos avaliados sofreram impacto pela implantação do teletrabalho devido à pandemia de Covid-19, pois a quase totalidade dos participantes dessa avaliação encontravam-se em casa, não podendo usufruir de várias melhorias implantadas pela Instituição.

Em todas as aplicações do ProAI no triênio constatou-se presença de 100% dos avaliadores deste instrumento, sem nenhuma abstenção, demonstrando que os Coordenadores se encontram bem sensibilizados acerca da importância da autoavaliação institucional.

AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE

A análise desse Instrumento de avaliação permite observar que, no triênio 2019 a 2021, foram apontadas como pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Despertar no aluno o interesse para aprofundar os conhecimentos.
- Incentivar atividades acadêmicas fora da sala de aula.
- Relacionou o conteúdo da sua disciplina com o das demais.
- Estimulou a capacidade crítica dos alunos e o trabalho em equipe.

As ações recomendadas pela CPA, bem como outras deliberadas pelos órgãos colegiados para melhoria desses pontos, foram executadas pela FAMEESP, o que consistiu em:

- Os coordenadores devem auxiliar os docentes na elaboração do planejamento das aulas, seguindo um modelo escrito que seja capaz de

contemplar, ao longo do semestre, atividades acadêmicas fora da sala de aula, bem como projetos interdisciplinares.

Após as medidas executadas, a análise dos relatórios permite verificar uma melhora em vários pontos avaliados. Entretanto, a CPA entende que alguns pontos avaliados sofreram impacto pela implantação de aulas remotas devido à pandemia de Covid-19, pois a quase totalidade dos participantes dessa avaliação encontravam-se em casa, não podendo usufruir de várias melhorias implantadas pela Instituição.

Por fim, de modo geral, verifica-se que foram muito positivas as ações oriundas das sugestões da CPA nesse instrumento, com destaque especial para a implantação do novo Sistema de Gestão Acadêmico, o SGA, para permitir a extensão da sala de aula, de modo a diversificar os ambientes de aprendizagem.

Pelas aplicações do ProAI no triênio constatou-se grade adesão dos avaliadores deste instrumento, demonstrando que os discentes se encontram bem sensibilizados acerca da importância da autoavaliação institucional.

AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELO DISCENTE

A análise desse Instrumento de avaliação, permite observar que, no triênio 2019 a 2021, foram apontadas como pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Serviço de apoio (xerox, informática);
- Estacionamento na unidade;
- Apoio aos projetos apresentados pelos alunos do seu curso.
- Clareza e cumprimento da proposta institucional;
- Espaços de convivência na unidade.

As ações recomendadas pela CPA, bem como outras deliberadas pelos órgãos colegiados para melhoria desses pontos, foram executadas pela FAMEESP, o que consistiu em:

- Ampliação e maior atenção ao setor de apoio;
- Convênio com estacionamento na redondeza da IES.
- Atenção e apoio aos projetos apresentados pelos alunos.
- Ampliar a divulgação da proposta institucional.

Após as medidas executadas, a análise dos relatórios permite verificar

uma melhora em vários pontos avaliados e estabilidade em alguns outros. Entretanto, a CPA entende que alguns pontos avaliados certamente passaram por importante melhoria, ainda não percebida na aplicação do ProAI 2021.2 devido ao fato de os discentes estarem estudando remotamente por conta da pandemia de Covid-19, não conhecendo, portanto, algumas das melhorias implementadas. Esse é o caso dos indicadores relacionados aos laboratórios, salas de aula e estacionamento.

Pelas aplicações do ProAI no triênio constatou-se grade adesão dos avaliadores deste instrumento, demonstrando que os discentes se encontram bem sensibilizados acerca da importância da autoavaliação institucional.

AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO E DIREÇÃO ACADÊMICA PELO DISCENTE

A análise desse Instrumento de avaliação, permite observar que, no triênio 2019 a 2021, foram apontadas como pontos com maior possibilidade de melhoria:

- Participação do seu Coordenador de curso ao acompanhamento dado ao aluno;
- Suporte e atendimento aos alunos do curso;
- Postura ética e respeitosa para com os alunos.
- Apresentação do projeto pedagógico do curso aos alunos;
- Incentivo à produção científica dos alunos em projetos de iniciação científica;
- Empenho no cumprimento das ações de melhoria, apontadas pelos alunos.
- Atuação do Coordenador nas situações de conflito interpessoal;
- Contribuição pessoal do Coordenador para o desenvolvimento de novos projetos;

Destando as seguintes recomendações:

- A coordenação deve, no início do semestre letivo, apresentar todas as informações pertinentes ao curso aos discentes e as evidências de melhorias propostas e cabíveis de serem executadas.
- Para uma atuação mais apropriada, deve ser avaliada a possibilidade de manter o coordenador de curso disponível para atendimento todas as noites.

As ações recomendadas pela CPA para melhoria desses pontos foram executadas pela FAMEESP, o que consistiu na aplicação de treinamentos para

a Coordenação e Direção, versando sobre questões acadêmicas e mecanismos de incentivo à produção científica de alunos e atuação do coordenador.

Após as medidas executadas, chegou-se, em 2021.2, na última aplicação da Autoavaliação Institucional, com pontos ainda a serem melhorados, dada a baixa produtividade. Mas ressalta-se que a procura pelo Programa de Iniciação Científica vem aumentando, com bons resultados, que ficam evidentes com as publicações obtidas pelos discentes junto a seus orientadores. Isso comprova o impacto positivo das ações da CPA para a melhoria da atuação da Coordenação e Direção no triênio 2019-2021.

Pelas aplicações do ProAI no triênio constatou-se presença de 85% dos avaliadores deste instrumento no ano de 2019, aumentando, gradativamente, a adesão no anos de 2020 e 2021, demonstrando que os discentes se encontram bem sensibilizados acerca da importância da autoavaliação institucional.

AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA

A análise desse Instrumento de avaliação permite observar que, no triênio 2019 a 2021, a comunidade externa expressa seu desejo para que mais cursos sejam ofertados na FAMEESP, de modo a ampliar as possibilidades de formação.

No Relatório 2019.1, acerca da questão de número 5 (Qual a sua relação com a IES?), esta comissão apurou que 35% das pessoas que responderam ao questionário conhecem a FAMEESP por meio dos discentes, e 25% por meio de seus funcionários/colaboradores, o que representa que o corpo acadêmico costuma divulgar o seu *locus* de estudo e/ou trabalho a seus conhecidos. Ressalta-se também que 21% conhecem a instituição por intermédio de Recrutador de Recursos Humanos, o que indica que a instituição já tem se tornado conhecida entre empregadores.

Já no relatório 2020.1, apurou-se que 93,6% acredita que a FAMEESP contribui para o desenvolvimento regional de Ribeirão Preto. Dos avaliadores, 89,4% acreditam que a instituição promove a empregabilidade, assim como 94,7% entendem que os cursos oferecidos atendem as demandas regionais.

A partir dos resultados obtidos pela aplicação da avaliação da Avaliação da IES pela Comunidade Externa, em 2021.1, observou-se que 75% acredita

que a FAMEESP contribui para o desenvolvimento regional de Ribeirão Preto. Dos avaliadores, 100% acreditam que a instituição promove a empregabilidade, assim como, 87,5% entendem que os cursos oferecidos atendem as demandas regionais. Dos avaliadores, 75% indicariam a FAMEESP.

Esta comissão identificou que a comunidade externa possui boa percepção sobre a atuação da Instituição na cidade de Ribeirão Preto e em seu entorno.

Pelas aplicações do ProAI no triênio constatou-se presença de 72 pessoas em 2019, aumentando para 114 em 2020, chegando a 169 em 2021, demonstrando que a comunidade externa vem sendo cada vez mais sensibilizada acerca da importância da autoavaliação institucional.

AVALIAÇÃO DO EGRESSO

A análise desse Instrumento de avaliação permite observar que os primeiros egressos da IES (considerando que a primeira turma de egresso formou-se no final do ano de 2019) demonstram ter boa percepção sobre a Instituição onde se formaram, o que fica evidente quando se avalia a relação do egresso à sua área de atuação, devido à sua formação, e a garantia de que a FAMEESP contribui para o seu engajamento no mercado de trabalho.

Avalia-se que há uma boa percepção do egresso e que ele indicaria a instituição e/ou voltaria a estudar outro curso pela mesma instituição.

Pelas aplicações do ProAI no triênio constatou-se presença de 80% dos egressos em 2020, chegando a 85% em 2021, demonstrando que os egressos vêm sendo cada vez mais sensibilizados acerca da importância da autoavaliação institucional

PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS

Apesar dos resultados animadores obtidos por meio do processo de autoavaliação institucional no triênio 2019-2021, a partir dos pontos ainda mencionados na última aplicação do ProAI, essa Comissão Própria de Avaliação recomenda como ações de melhoria à FAMEESP:

- Elaboração de treinamentos rotineiros sobre o SGA a toda a comunidade acadêmica, de modo a garantir apropriação das melhorias que vêm sendo implantadas com frequência no sistema, dada sua recente implantação;
- Ampliação de orçamento para extensão comunitária, permitindo maior engajamento de coordenadores e docentes na proposição de novos projetos;
- Incentivo ao uso de metodologias ativas de ensino pelos docentes, de modo a contextualizar cada vez mais os conteúdos curriculares durante as aulas;
- Criação de uma agenda de atividades presenciais abertas à comunidade, de modo a auxiliar na retomada do engajamento presencial da comunidade;
- Criação de novos cursos de Graduação e Pós-Graduação;
- Maior divulgação dos editais de iniciação científica, ampliando a participação dos alunos;
- Organização de Feiras Profissionais gratuitas para que a comunidade externa amplie continuamente o conhecimento acerca do trabalho desenvolvido pela FAMEESP.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração desse relatório integral, em cumprimento ao preconizado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65, considerou a aplicação dos relatórios de todo o triênio 2019-2021, de modo a prover uma análise global em relação ao impacto da autoavaliação em todas as dimensões da IES, o que comprova que o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem fomentado a melhoria da FAMEESP em busca de sua excelência.

Como ações de merecido destaque executadas pela Instituição no triênio

a partir dos pontos de melhorias e sugestões oriundos do ProAI, citam-se:

- Melhoria do Estacionamento;
- Aquisição de novos equipamentos para o Laboratório de Informática;
- Aquisição de impressoras 3D e Drone para aplicação em aulas;
- Melhoria da acústica das salas de aula;
- Ampliação de eventos acadêmicos;
- Ampliação de atividades de extensão;
- Implantação de novo sistema acadêmico, o SGA, para facilitar o trâmite dos processos na IES, ampliando o suporte aos docentes e discentes;
- Ampliação de atividades de treinamento/apropriação de colaboradores, docentes e discentes acerca dos programas de incentivos vigentes na instituição.

A partir de todas as ações executadas, constatam-se melhorias importantes nas avaliações pela comunidade acadêmica interna e externa, comprovando o avanço da FAMEESP como um todo em busca da excelência. Além disso, é importante destacar o aumento da participação de egressos e de membros da comunidade externa no ProAI, bem como o elevado percentual de participação da comunidade interna.

Apesar dos grandes avanços obtidos até o momento, essa Comissão Própria de Avaliação enxerga ainda novas oportunidades de melhoria, as quais estão expressas na subseção Plano de Melhorias, de modo que a cultura e os mecanismos de autoavaliação se fortaleçam e sejam capazes de conduzir a Instituição a ser cada vez mais bem-sucedida e reconhecida pela sua qualidade e preocupação com a comunidade acadêmica interna e externa.